

Roll No.

Total Printed Page - 16

F-112

**M. COM. (THIRD SEMESTER)
EXAMINATION, Dec. - Jan., 2021-22
(ORGANISATIONAL BEHAVIOUR)
PAPER SECOND**

*Time : Three Hours]**[Maximum Marks : 80*

नोट- निर्देशानुसार सभी खण्डों के उत्तर दीजिए।

Note : Attempt all sections as directed.

खण्ड - अ

Section - A

(1 mark each)

वस्तुनिष्ठ/बहुविकल्पीय प्रश्न

(Objective/Multiple Choice Questions)

नोट- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Note : Attempt all questions.

सही उत्तर का चयन कीजिए।

Choose the correct answer:

1. "व्यक्तित्व जन्मजात एवं अर्जित प्रवृत्तियोग का योग है।" यह कथन है-

- (A) हिलगार्ड का
- (B) ऑलपोर्ट का
- (C) बेलेण्टिन का
- (D) लुथान्स का

Personality is the sum of total of innate and acquired disposition "This statement is of :

- (A) Hilgard
- (B) Allport
- (C) Valentine
- (D) Luthans

2. समूह सदस्यों का संसाधन निर्भर करता है?

- (A) योग्यता पर
- (B) व्यक्तिगत विशेषता पर
- (C) (A) एवं (B) दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं

Group members resource depends on :

- (A) On merit
- (B) On personal specialities
- (C) Both (A) and (B)
- (D) None of these

[3]

3. संघर्ष के प्रमुख कारण हैं?

- (A) विशिष्टीकरण
- (B) व्यक्तियों में भिन्नताएँ
- (C) अंतर्निर्भरता
- (D) उपरोक्त सभी

Main causes of conflict are.

- (A) Specialization
- (B) Difference in personalization
- (C) Interdependence
- (D) All of the above

4. संदेशवाहन के न्यूनतम पक्षकार होते हैं,

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 8

The minimum parties to communication are-

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 8

[4]

5. नेतृत्व की X तथा Y विचार धारा का प्रतिपादन किया है :

- (A) टीड
- (B) बनाई
- (C) मैकग्रेगर
- (D) टैरी

X and Y theory of leadership has been propounded by :

- (A) Teed
- (B) Barnard
- (C) Mcgreger
- (D) Terry

6. संदेशवाहन दो या दो से अधिक व्यक्तियों के मध्य तथ्यों, विचारों सम्मतियों अथवा भावनाओं का विनिमय है। संदेशवाहन की यह परिभाषा दी है:

- (A) लुइस ए. ऐलन
- (B) न्यूमैन एवं समर
- (C) फेड जी. मायर
- (D) इनमें से कोई नहीं

"Communication is an exchange of facts ideas opinion or emotion by two or more persons." the definition of communication is given by.

- (A) Luis A. Allen
- (B) Newman and Summer
- (C) Fed. G. Mayer
- (D) None of these

[5]

7. संगठन विकास का प्रमुख उद्देश्य है-

- (A) बाजार का विकास करना
- (B) संगठन का विकास करना
- (C) श्रम पूंजी के सम्बंध सुधारना
- (D) लाभों में वृद्धि करना।

Main objective of organisation development is :

- (A) Market development
- (B) Organisation development
- (C) Improve labour capital relations
- (D) Increase profit

8. परिवर्तन है :

- (A) आवश्यक
- (B) समय की बर्बादी
- (C) संसाधनों की बर्बादी
- (D) अनावश्यक

Change is :

- (A) Necessary
- (B) Wastage of time
- (C) Wastage of Resources
- (D) Unnecessary

F-112

P.T.O.

[6]

9. समूह की विनिमय विचारधारा का प्रतिपादन किया था :

- (A) जार्ज टैरी
- (B) कीथ डेबिस
- (C) जान थाइबट एवं हेरोल्ड केली
- (D) विलियम जी स्कॉट

Group exchange theory was propounded by :

- (A) George Terry
- (B) Keith Davis
- (C) John thibaut and haroid kelly
- (D) William G. Scott.

10. जीवन स्थितियाँ होती हैं :

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 8

Life positions are :

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 8

F-112

[7]

11. अवबोधन का बाहरी घटक है :

- (A) आंतरिक आवश्यकताएँ
- (B) अपेक्षाएँ
- (C) मनोभाव
- (D) पुनरावृत्ति

External factor of perception is :

- (A) Internal needs
- (B) Expectations
- (C) Disposition
- (D) Repetition

12. उपक्रम में संगठन की स्थापना करता है,

- (A) उच्चतम प्रबंध
- (B) मध्यम प्रबंध
- (C) निम्न प्रबंध
- (D) संचालक मंडल

In an enterprise organizing is established by :

- (A) Top management
- (B) Middle management
- (C) Lower management
- (D) Board of directors

F-112

P.T.O.

[8]

13. "अधिकांश व्यावसायिक उपक्रमों के असफल होने का प्रमुख कारण अकुशल नेतृत्व है" यह कथन है,

- (A) कूण्ट्ज एवं ओडोनल का
- (B) पीटर एफ ड्रुकर का
- (C) जार्ज. आर टैरी का
- (D) मूने एवं रेले का

The main reason of most business enterprise becoming unsuccessful is the inefficient leadership, " This statment is of :

- (A) Koontz and O' Donnell
- (B) Peter F. Drucher
- (C) George R. Terry
- (D) Mooney and Relley

14.के अनुसार" नेता जन्म लेते हैं" तथा बनाए भी जाते हैं।

- (A) टीड
- (B) बर्नार्ड
- (C) मैकग्रेगर
- (D) टैरी

According to _____ " Leaders are born as well as also made."

- (A) Teed
- (B) Barnard
- (C) Mc Gregor
- (D) Terry

F-112

[9]

15. अहम् की स्थितियाँ होती है।

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 6

Ego Stages are

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 6

16. लुइस पोण्डी के अनुसार संघर्ष की अवधारणाएँ हैं:

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) इनमें से कोई नहीं

According to Louis Pondy concepts of conflicts are:

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) None of these

F-112

P.T.O.

[10]

17. व्यक्ति सीखता है :

- (A) देखने से
- (B) अवलोकन से
- (C) अभ्यास से
- (D) उपरोक्त सभी

Individual learns-

- (A) By Seeing
- (B) By observation
- (C) By Practice
- (D) By all of them

18. जैविक घटकों में सम्मिलित नहीं है :

- (A) सांस्कृतिक घटक
- (B) वंश परम्परा
- (C) मस्तिष्क की योग्यता
- (D) शारीरिक लक्षण

Biological factors do not include:

- (A) Cultural factors
- (B) Heredity
- (C) ability of Brain
- (D) Physical Features

F-112

[11]

19. एक नेता अपने अनुयायियों को -

- (A) हाँकता है।
- (B) नियंत्रित करता है।
- (C) आकर्षित करता है
- (D) ढकेलता है।

A leader to his followers-

- (A) Pulls
- (B) Controls
- (C) Attract
- (D) Pushes

20. संघर्ष समाधान की सर्वश्रेष्ठ तकनीक है :

- (A) समस्या का हल करना
- (B) शांत करना
- (C) अपेक्षा करना
- (D) संसाधनों का विस्तार

The best technique of resolution of conflicts is :

- (A) Problem Solving
- (B) Smoothing
- (C) Avoidance
- (D) Expansion of Resources

F-112

P.T.O.

[12]

खण्ड - ब

Section - B

(2 marks each)

अति लघु उत्तरीय प्रश्न

(Very short answer type questions)

नोट- किन्ही आठ प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 30 शब्दों में दीजिए।

Note : Attempt any eight questions in maximum 30 words.

1. संगठन के दो प्रमुख लक्षण बतलाइये

State the two main characteristics of organization.

2. अवबोधन में सुधार के कोई दो सुझाव दीजिए।

Give any two suggestions for improving perception.

3. संगठन विकास की दो विशेषताएँ बताइए।

State any two characteristics of organisation developments.

4. संघर्ष की परिभाषा दीजिए।

Define Conflict.

5. नेतृत्व से क्या आशय है?

What is meant by leadership?

6. औपचारिक संदेशवाहन क्या है?

What is formal communication?

F-112

[13]

7. मनोवृत्ति की परिभाषा दीजिए।

Define attitude.

8. मौद्रिक प्रेरणाओं को स्पष्ट कीजिए।

Explain monetary incentives.

9. नेतृत्व के दो गुणों का वर्णन कीजिए।

Describe the two qualities of leadership.

10. परिवर्तन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।

Explain the concept of change.

खण्ड - स

Section - C

(3 Marks each)

लघु उत्तरीय प्रश्न

(Short answer type questions)

नोट- किन्ही आठ प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 75 शब्दों में दीजिए।

Note : Attempt any eight questions in maximum 75 words.

1. एक आदर्श संगठन के दो सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

Explain the two different principles of an Ideal organization.

2. संगठनात्मक व्यवहार से क्या आशय है?

What is meant by organisational behaviour?

F-112

P.T.O.

[14]

3. अवबोधन के दो तत्वों की विवेचना कीजिए।

Discuss the two elements of perception.

4. मैस्लो के अभिप्रेरण सिद्धान्त को समझाइए।

Explain Maslow's theory of motivations.

5. समूह का अर्थ स्पष्ट कीजिए।

Explain the meaning of group.

6. जनतंत्रीय नेता से क्या आशय है?

What is meant by democratic leader?

7. संघर्ष की आधुनिक विचारधारा को संक्षेप में समझाइये।

Explain in brief the modern theory of conflict.

8. संदेशवाहन से क्या आशय है?

What is meant by communication?

9. लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं? संक्षेप में बताइए।

Why people react to change? Explain in brief.

10. संगठन विकास के उद्देश्य बताइए।

State the objectives of organisation development.

F-112

[15]

खण्ड-द

Section - D

(5 marks each)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

(Long answer type questions)

नोट- सभी चार प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 150 शब्दों में दीजिए।

Note- Attempt all four questions in maximum 150 words.

1. (लाइन) रेखा संगठन क्या है? इसके गुणों की व्याख्या कीजिए।

What is line Organisation? Discuss it's merits.

अथवा

Or

उत्तरदायित्व किसे कहते हैं? यह कितने प्रकार का होता है?

What is meant by responsibility? what are it's types?

2. संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र को बताइए।

Explain the scope of organisational behaviour.

अथवा

Or

मनोवृत्ति में परिवर्तन की किसी एक विधि का वर्णन कीजिए।

Explain any method of bringing change in the attitude.

F-112

P.T.O.

[16]

3. सीखने की विचारधाराओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Describe in brief theories of learning.

अथवा

Or

व्यक्ति के विकास की अवस्थाओं का वर्णन कीजिए।

Describe the stage of personality development.

4. "सभी प्रबन्धक नेता होते हैं, किन्तु सभी नेता प्रबन्धक नहीं होते हैं" विवेचना कीजिए।

"All managers are leaders, but all leaders are not managers." Discuss.

अथवा

or

संप्रेषण की प्रमुख बाधाएँ एवं उन्हें दूर करने के सुझाव दीजिए।

Explain the main barriers of communication and give suggestions to remove them.

F-112